

Política de privacidade

Aviso de privacidade do Programa de Fidelidade Motorola

Em vigor a partir de 15/10/2025

Esta Política de Privacidade, também denominada de Aviso de privacidade do Programa de Fidelidade Motorola ("Aviso de privacidade"), descreve: (i) como a Motorola coleta, usa, armazena ou processa os dados pessoais de usuários, indivíduos, no contexto do Programa de Fidelidade (o "Programa"); e (ii) a relação de compartilhamento de informações entre a Motorola, e outros terceiros, fornecedores, parceiros, envolvidos nas atividades de serviços, produtos e processamento de dados.

Esse Aviso de privacidade é regido pelas Leis brasileiras, sobretudo, mas não se limitando, à Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), O tratamento dos dados objeto desse Aviso de privacidade se dará no Brasil.

Antes de participar do Programa, você deve estar ciente de que usar o Programa envolverá algumas atividades de processamento dos seus dados pessoais pela Motorola e, eventualmente, também pelos nossos parceiros e fornecedores. Neste Aviso de privacidade, os termos "Motorola" ou "nós" referem-se ao Lenovo Group Ltd e às empresas afiliadas do grupo, inclusive a Motorola. A Motorola processará seus dados pessoais na função de controladora dessas informações.

Este Aviso de privacidade rege a relação entre a Motorola e você, além das atividades específicas de processamento de dados pessoais realizadas em função do Programa. Para saber mais sobre como a Motorola lida com seus dados pessoais, acesse a Declaração de privacidade global dos produtos Motorola no endereço <https://www.motorola.com/us/legal/product-privacy>.

Quais são os dados pessoais que o Programa processa?

A definição de dados pessoais inclui qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Para tanto, o Programa processará dados pessoais relacionados ao seu histórico de compras em nossas lojas físicas e virtuais para lhe atribuir os respectivos pontos e lhe oferecer as recompensas correspondentes.

Algumas das informações e dados citados acima, processados, já estão à nossa disposição, e as usaremos para facilitar a integração.

As bases legais para o processamento de dados pessoais podem variar. Por isso, pediremos o seu consentimento o qual é dado e formalizado eletronicamente por você quando isso for estritamente necessário de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados. No entanto, podemos também e em grande medida nos basear em um interesse legítimo em relação a efetivação do Programa, uma vez que os dados utilizados são proporcionais e razoáveis a lhe oferecer recompensas referentes às compras previamente efetuadas por você.

Não venderemos seus dados para fins de marketing.

Como entraremos em contato com você?

Entraremos em contato com você em algumas situações. Por exemplo, avisaremos sobre promoção, oportunidades de otimizar os seus pontos, além da expiração deles. Além disso, também podemos enviar lembretes sobre ações pendentes, como, se você começar a criar sua conta e não terminar, por exemplo.

Só enviaremos mensagens de marketing por e-mail se você concordar com isso primeiro.

Compartilhamos seus dados pessoais com terceiros?

Para oferecer o Programa, eventualmente poderemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiro terceiros para efetivar transações ou lhe oferecer benefícios ou resgate de pontos. Jamais venderemos seus dados pessoais.

Por quanto tempo guardamos seus dados pessoais?

Quando criamos um produto, nossa meta é proporcionar a melhor experiência possível aos usuários. Por isso, processamos dados pessoais para as finalidades descritas neste Aviso de privacidade, mas só armazenamos suas informações pessoais pelo tempo necessário para o funcionamento adequado do produto. Em alguns casos, podemos reter seus dados pessoais conforme requisitos legais.

A Motorola reforça que poderá manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento de dados, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos relacionados ao Programa, dos usuários, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

Seus dados pessoais são protegidos pelos padrões mais avançados de segurança. Quais são seus direitos de proteção de dados? Se você quiser exercer seu direito de exclusão de dados ou acesso a informações, entre outros, envie um e-mail para privacy@motorola.com, ou acesse o nosso [Portal da Privacidade](#). Acesse a Declaração de privacidade global dos produtos Motorola para saber mais sobre seus direitos e outras informações.

Alterações neste Aviso de privacidade

Nossa missão é manter a maior transparência possível.

Podemos atualizar este Aviso de privacidade para avisar sobre mudanças na forma como o produto ou a Motorola processa seus dados pessoais e perguntar se você aceita essas alterações nos casos em que isso é exigido por lei. Quando isso acontecer, avisaremos você por notificação por e-mail.

Fale conosco

Para obter informações gerais sobre questões relacionadas à privacidade na Motorola, envie uma solicitação de privacidade e selecione Apresentar reclamação na nossa plataforma de privacidade. Se você quiser enviar uma solicitação de privacidade, como para exclusão de dados ou acesso a informações, envie um e-mail para privacy@motorola.com ou acesso o nosso [Portal da Privacidade](#).

A Motorola tem um Encarregado (Data Protection Officer - DPO) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

ENCARREGADO (DPO): Diogo Luis Manganelli de Oliveira

Endereço para correspondências: Rua Werner Von Siemens
111 Lapa de Baixo, São Paulo/SP
CEP 05069-900

E-mail para contato: privay@motorola.com